बिहार सरकार

<u>ग्रामीण विकास विभाग</u>

पत्रांक 187/सी0/187190 पटना, दिनांक 04.06.2014

प्रेषक,

अमृत लाल मीणा,
प्रधान सचिव ।

सेवा में,

<u>सभी जिला पदाधिकारी</u>,
<u>सभी उप विकास आयुक्त</u>,
<u>सभी प्रखंड विकास पदाधिकारी</u>,
<u>सभी कार्यक्रम पदाधिकारी</u>,
बिहार ।

विषय :- **विभाग की हेल्पलाईन संख्या का दीवार लेखन कराने के संबंध में ।**

महाशय,

ग्रामीण विकास एवं पंचायती राज विभाग की हेल्पलाईन संख्या 18001208001 का दीवार लेखन समाहरणालय, जिला ग्रामीण विकास अभिकरण, प्रखंड कार्यालय, कार्यक्रम पदाधिकारियों के कार्यालय तथा ग्राम पंचायतों के कार्यालयों में 7 दिनों के अंदर अनिवार्य रूप से संबंधित कार्यालय प्रधान / पंचायत के पंचायत सचिव निम्नवत कराना सुनिश्चित करेंगे :-

1. "ग्रामीण विकास एवं पंचायती राज विभाग से संबंधित किसी भी प्रकार की शिकायत टॉल फ्री हेल्पलाईन संख्या 18001208001 पर दर्ज करायी जा सकती है ।
2. इस हेल्पलाईन संख्या पर पंचायती राज संस्थाओं के चुने हुए प्रतिनिधि अपनी कठिनाइयाँ भी संसूचित कर सकते हैं ।
3. इस हेल्पलाईन पर मनरेगा की निधि प्रवाह में हो रही कठिनाइयाँ भी दर्ज करा सकते हैं ।
4. इस हेल्पलाईन से उक्त दोनों विभाग से संबंधित किसी प्रकार की कोई सूचना प्राप्त की जा सकती है ।

जनहित में जारी ।"

विश्वासभाजन

3.6.14

(अमृत लाल मीणा)
प्रधान सचिव