दूरभाष
Phone : 0612-2209076
फैक्स
Fax : 0612-2209075
ई-मेल
E-mail: slbc.bihar@sbi.co.in
वेबसाईट
Website : www.slbc.bih.nic.in

बिहार राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति

संयोजक : भारतीय स्टेट बैंक

STATE LEVEL BANKERS' COMMITTEE OF BIHAR
Convenor : STATE BANK OF INDIA

भारतीय स्टेट बैंक
STATE BANK OF INDIA
राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति
State Level Bankers' Committee
स्थानीय प्रधान कार्यालय
Local Head Office
5वाँ तल्ला, पश्चिमी गाँधी मैदान
5th Floor, West Gandhi Maidan
पटना / Patna - 800 001

क्रमांक / No. SLBC/PP/1498

दिनांक / Date : 11 JAN 2013

17 JAN 2013

बिहार में कार्यरत सभी बैंकों के नियंत्रक प्रमुख

महोदय,

बैंकों से लाभुकों के द्वारा इंदिरा आवास की राशि की निकासी की प्रक्रिया के संबंध में

राज्य सरकार को यह शिकायत प्राप्त हुई है कि कुछ बैंक शाखाएं इंदिरा आवास के लाभुकों के द्वारा बचत खाता से राशि की निकासी करते समय अनुचित प्रक्रिया, जैसे स्थानीय व्यक्ति से पहचान कराना, बचत खाता में संचित राशि की निकासी में तबतक के लिए रोक लगा देना जबतक वे सामग्री क्रय न् कर ले या राशि की चरणबद्ध निकासी की अनुमति देना, का पालन कर रहे हैं | ऐसी प्रक्रिया न केवल बैंक के बचत खाता परिचालन के नियम के विरुद्ध है बल्कि इंदिरा आवास लाभुकों को बेवजह परेशान भी करता है |

इस सदर्भ में सचिव, ग्रामीण विकास विभाग, बिहार सरकार से प्राप्त ज्ञापांक 133680 दिनांक 26/12/2012 की एक प्रति आपके सूचना और आवश्यक करवाई हेतु संलग्न है |

आपसे अनुरोध है कि अपने सभी शाखा स्तर के अधिकारियों और कर्मचारियों को यह निर्देश दें कि इंदिरा आवास हेतु खोले गए बचत खाता के साथ एक सामान्य बचत खाता की तरह व्यवहार करें और बचत खाता के नियम के अनुसार निकासी की व्यवस्था करें |

भवदीय,

-ह०-

सहायक महाप्रबंधक

संलग्नक: यथोक्त

प्रति अग्रसारित:

१. सहायक महाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक, पी. बी.बी. यू.-I, स्थानीय प्रधान कार्यालय, पटना को सूचना और आवश्यक करवाई हेतु
२. सहायक महाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक, पी. बी.बी. यू.-III, स्थानीय प्रधान कार्यालय, पटना को सूचना और आवश्यक करवाई हेतु
३. सचिव, ग्रामीण विकास विभाग, बिहार सरकार को उनके ज्ञापांक 133680 दिनांक 26/12/2012 के सन्दर्भ में सूचना हेतु

सतीश कुमार सिंह

सहायक महाप्रबंधक

बिहार सरकार

ग्रामीण विकास विभाग

ज्ञापांक 140204 पटना, दिनांक 26/02/13

ग्रा0वि0-5/इं0आ0यो0(शिकायत)-102-38/2012

प्रतिलिपि- सभी जिला पदाधिकारी/सभी उप विकास आयुक्त को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित ।

26/2/13

(संजय कृष्ण)

विशेष कार्य पदाधिकारी